

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 27 de abril de 2016 (en adelante RGPD) y demás normativa en materia de protección de datos de carácter personal, Formación Interactiva Externa S.L.U. pone de manifiesto la presente Política respecto del tratamiento y protección de datos personales.

### **DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

Formación Interactiva Externa S.L.U. CIF: B06711451 Domicilio Social: C/ Francisco Guerra, 14  
email: legal@fiex.com

### **ÁMBITO DE APLICACIÓN**

Esta política resultará objeto de aplicación:

A aquellos que visiten la Página Web <http://www.fiex.es/> y/o que voluntariamente se comuniquen con Formación Interactiva Externa S.L.U. mediante mensajes de correo electrónico, chat, o cualquiera de los formularios de recogida de datos de la Página web de Formación Interactiva Externa S.L.U.

A aquellos que soliciten información sobre los productos y servicios de Formación Interactiva Externa S.L.U. o que se suscriban a alguna de las acciones comerciales de Formación Interactiva Externa S.L.U.

A quienes establezcan una relación contractual con Formación Interactiva Externa S.L.U. mediante la contratación de sus productos y servicios.

A cualesquiera otros que, de forma directa o indirecta, hayan dado su consentimiento expreso para que sus datos sean tratados por parte de Formación Interactiva Externa S.L.U. para cualquiera de las finalidades recogidas en la presente Política.

Formación Interactiva Externa S.L.U. requiere la aceptación expresa de esta política para la utilización de todos sus productos y servicios.

Formación Interactiva Externa S.L.U. avisa que, excepto en el caso de la existencia de una representación legalmente constituida, ningún usuario y/o cliente puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que los datos que facilite a Formación Interactiva Externa S.L.U., deben ser sus datos personales correspondientes a su propia identidad, actualizados, exactos y veraces. El usuario y/o cliente será el único responsable frente a cualquier daño directo o indirecto que cause a terceros o a Formación Interactiva Externa S.L.U. por el uso de datos de otra persona o de sus propios datos cuando sean falsos, erróneos, desactualizados o no pertinentes.

Así mismo, el usuario y/o cliente que comunique a Formación Interactiva Externa S.L.U. los datos personales de un tercero será responsable de haber recabado la autorización del propio interesado, así como de sus consecuencias en caso de que no tener la autorización correspondiente.

El usuario y/o cliente que comunique datos personales a Formación Interactiva Externa S.L.U. declara ser mayor de edad, de conformidad con lo dispuesto en la legislación española, absteniéndose en caso contrario de facilitar datos a Formación Interactiva Externa S.L.U., salvo

consentimiento o autorización previa de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados responsables de los datos facilitados por los menores a su cargo.

Esta Política será de aplicación subsidiaria y/o complementaria cuando existan condiciones específicas sobre protección de datos personales que se establezcan con carácter especial y sean comunicadas, a través de los formularios de registro, contratos y/o condiciones de los servicios particulares.

## **FINALIDADES DE LA RECOGIDA Y DEL TRATAMIENTO**

Formación Interactiva Externa S.L.U., como responsable del tratamiento, informa al usuario y/o cliente de la existencia de

varios tratamientos y ficheros en los que se recogen y almacenan los datos personales comunicados a Formación Interactiva Externa S.L.U.

Las finalidades de la recogida y tratamiento de datos personales son:

Utilización de "cookies" que Formación Interactiva Externa S.L.U. utiliza en la navegación a través de sus Páginas

Web <http://www.fiex.es/>, se almacenan en el equipo terminal del usuario

(ordenador o dispositivo móvil) y recopilan información al visitar dichas páginas web, con la finalidad de mejorar la usabilidad de las mismas, conocer los hábitos o necesidades de navegación de los usuarios para poder adaptarse a los ellos, así como obtener información con fines estadísticos.

La Página Web de Formación Interactiva Externa S.L.U. utilizan la herramienta estadística de Google Analytics proporcionada

por Google para medir las visitas de la Página Web, el tiempo de permanencia de las mismas, la audiencia, el comportamiento, entre otras métricas.

Aquellos usuarios que ya sean clientes de Formación Interactiva Externa S.L.U., la información recabada con las cookies

servirá también para su identificación al acceder a las distintas herramientas que Formación Interactiva Externa S.L.U. pone a

su disposición para la gestión de los Productos y Servicios. En cualquier caso, los usuarios pueden configurar su navegador, deshabilitando, bloqueando o eliminando todas o algunas de las cookies. El hecho de no desear recibir estas cookies, no constituye un impedimento para poder acceder a la información de la Página Web de Formación Interactiva Externa S.L.U. aunque el uso de algunos servicios

podrá ser limitado.

Toda la información sobre las cookies utilizadas por Formación Interactiva Externa S.L.U., se encuentra publicada en su

Política de Cookies, disponible para su consulta en:

<https://www.Formación Interactiva Externa S.L.U..com/legal/cookies>

En el caso de una comunicación de datos personales mediante el envío de un correo electrónico a Formación Interactiva Externa S.L.U. o a través de cualquier otro medio, como puede ser un formulario de contacto de la Página Web, la finalidad de la recogida y tratamiento de dichos datos por parte de Formación Interactiva Externa S.L.U. es la atención de las consultas y solicitudes de información que se planteen sobre los productos y servicios ofrecidos por Formación Interactiva Externa S.L.U.

En el caso del envío de un formulario o correo electrónico a Formación Interactiva Externa S.L.U. relacionado con sus ofertas

de empleo, dichos datos serán tratados para los procedimientos de selección de personal.

En el caso de los datos personales comunicados a través de un formulario de la Página Web de Formación Interactiva Externa S.L.U. por los interesados en participar en alguna de las campañas comerciales de Formación Interactiva Externa S.L.U.,

la finalidad será el envío de comunicaciones comerciales y publicitarias sobre los productos y servicios Formación Interactiva Externa S.L.U., siempre que el interesado lo acepte expresamente en el propio formulario de

recogida de datos de forma separada mediante la casilla a tal efecto para aceptar recibir ofertas y descuentos, comunicaciones comerciales y publicidad. No obstante lo anterior, el interesado podrá modificar su decisión en cualquier momento, tantas veces como lo desee, a través de los medios facilitados por Formación Interactiva Externa S.L.U. para tal finalidad.

En la contratación de los servicios ofrecidos por Formación Interactiva Externa S.L.U. , se recogerán únicamente aquellos

datos personales que fueran necesarios para establecer la relación contractual y posibilitar la prestación de los servicios, su facturación y pago de los mismos por parte de los clientes, siendo estos datos recogidos para las siguientes finalidades:

La finalidad principal consistirá en el mantenimiento de la relación contractual que se establezca con el cliente, de conformidad con la naturaleza y características de los productos y servicios contratados, contactando Formación Interactiva Externa S.L.U. con el cliente a través de la dirección de e-mail,

teléfono, whatsapp u otros medios indicados por este último.

Para el envío de documentación e información relacionada con los productos y servicios contratados, así como para el envío de comunicaciones comerciales y publicitarias sobre los

mismos u otros similares por parte de Formación Interactiva Externa S.L.U., a través de correo postal, e-mail, teléfono, SMS,

whatsapp u otros medios indicados por el cliente, salvo que éste manifieste expresamente su oposición en el mismo momento de la contratación. Independientemente de si el cliente hubiera

elegido recibir o no información comercial de Formación Interactiva Externa S.L.U., el cliente podrá modificar su decisión

cuando lo desee y las veces que lo requiera, a través del apartado específico disponible para ello en su Área de Cliente.

Para el mantenimiento del historial de registros de las relaciones comerciales durante los plazos legalmente establecidos.

En aquellos casos en que Formación Interactiva Externa S.L.U. deba acceder y/o tratar datos personales respecto de los

cuales el cliente tuviera la condición de responsable o encargado del tratamiento, Formación Interactiva Externa S.L.U. tratará

dichos datos en calidad de encargado del tratamiento conforme a lo previsto en el artículo 28 del RGPD y de acuerdo a lo indicado en el apartado "Formación Interactiva Externa S.L.U." como encargado del tratamiento

de los datos, incluido en esta Política.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de

comunicaciones, Formación Interactiva Externa S.L.U. informa al usuario y/o cliente que se procederá a retener y conservar

determinados datos de tráfico generados durante el desarrollo de las comunicaciones, así como en su caso, a comunicar dichos datos a los órganos competentes siempre que concurran las circunstancias legales previstas en dicha Ley.

Para otras finalidades, que de forma expresa aparezcan recogidas en las Condiciones

Específicas que sean de aplicación al producto o servicio correspondiente contratado por el cliente expresamente aceptadas por este.

### **PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Formación Interactiva Externa S.L.U. mantendrá los datos personales durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las

finalidades detalladas. Formación Interactiva Externa S.L.U. podrá mantener debidamente bloqueados dichos datos durante

el período en el que se pudieran derivar responsabilidades de su relación con el cliente.

En el supuesto de los datos objeto de conservación con motivo de la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones, el período de conservación de los mismos será el detallado en dicha normativa vigente.

### **DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES**

Los destinatarios de los datos personales recogidos por Formación Interactiva Externa S.L.U. son los siguientes:

Los propios empleados de Formación Interactiva Externa S.L.U. en el cumplimiento de sus funciones.

Los proveedores de Formación Interactiva Externa S.L.U. que intervengan en la prestación de los servicios, en el caso de que

ello fuera necesario para la prestación de los mismos.

Los órganos judiciales o administrativos, así como las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, en el caso que Formación Interactiva Externa S.L.U. fuera requerido conforme a la legislación vigente para

proporcionar información relacionada con sus clientes y productos y servicios.

Cualesquiera otros que debido a la naturaleza del producto o servicio deban acceder a los datos facilitados con el mismo, tal y como se detalla en las Condiciones Específicas que sean de aplicación al producto o servicio correspondiente contratado por el cliente y aceptadas expresamente por usuario y/o cliente.

### **DERECHOS DE LOS USUARIOS Y EJERCICIO DE LOS MISMOS**

Los usuarios y/o clientes podrán ejercitar en cualquier momento los siguientes derechos reconocidos por el RGPD:

**Derecho de acceso:** Los usuarios y/o clientes tienen derecho a obtener de Formación Interactiva Externa S.L.U. información

acerca del tratamiento realizado de los datos que le conciernan y acceder a los mismos.

**Derecho de rectificación:** Los usuarios y/o clientes tienen derecho a que Formación Interactiva Externa S.L.U. rectifique sus

datos personales cuando fueran inexactos o incompletos.

**Derecho de supresión:** Los usuarios y/o clientes tienen derecho a que se proceda a la supresión de sus datos cuando estos ya no resulten necesarios para la finalidad para la que fueron proporcionados o cuando concurren el resto de circunstancias legalmente previstas.

Derecho de limitación del tratamiento: En determinadas circunstancias los usuarios y/o clientes tienen derecho a solicitar una limitación en el tratamiento de sus datos personales, de forma que no se apliquen a los mismos las operaciones de tratamiento que deban corresponder en cada caso, en aquellos supuestos previstos en el art. 18 del RGPD.

Derecho a la portabilidad: Los usuarios y/o clientes tienen derecho a recibir los datos personales que le incumban en un formato estructurado, siempre y cuando dichos datos incumban exclusivamente al usuario y hayan sido facilitados por éste.

Los usuarios podrán ejercitar dichos derechos de las siguientes formas:

Si son clientes de Formación Interactiva Externa S.L.U., los usuarios podrán revisar en cada momento sus datos personales a

través del apartado específico disponible para ello en su "Área de Cliente", a la que se accede previa autenticación desde <http://www.fiex.es/>

Tanto si son clientes de Formación Interactiva Externa S.L.U. como si no lo son, los usuarios podrán ejercer sus derechos

mediante el envío de una solicitud por escrito dirigido a Formación Interactiva Externa S.L.U. mediante el correo electrónico

[legal@fiex.com](mailto:legal@fiex.com), indicando el derecho que desea ejercitar y aportando una copia por las dos caras de su DNI o documento legal de identificación.

En los casos de solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas por su carácter repetitivo, se reserva el derecho de cobrar un canon por los costes administrativos que se

deriven o el derecho de negarse a actuar respecto de las mismas, conforme a lo establecido en el art. 12.5 RGPD.

### **AUTORIDAD DE CONTROL**

Los usuarios y/o clientes podrán dirigirse a la autoridad de Control que corresponda si considera que el tratamiento realizado respecto a sus datos personales no ha sido conforme a la legislación vigente, cuyos datos de contacto se encuentra en la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa.

### **TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS**

En aquellos productos y servicios de Formación Interactiva Externa S.L.U. en los que se requiera la realización de

transferencias internacionales para posibilitar la prestación de los mismos, dicha circunstancia

será recogida en las Condiciones Específicas que sean de aplicación al producto o servicio correspondiente contratado por el cliente y aceptadas expresamente por usuario y/o cliente de

forma previa a las mismas.

### **FORMACIÓN INTERACTIVA EXTERNA S.L.U. COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO**

Conforme al artículo 28 RGPD y concordantes, Formación Interactiva Externa S.L.U. tratará los datos personales respecto a

los cuales el cliente ostentara la condición de responsable o encargado del tratamiento, cuando

ello resulte necesario para la adecuada prestación de los servicios contratados. En este supuesto, Formación Interactiva Externa S.L.U. actuará como encargado del tratamiento, conforme a los términos siguientes:

Formación Interactiva Externa S.L.U. únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones del cliente responsable o

encargado del tratamiento, no utilizándolos para un fin distinto al que figura en la presente Política de protección de datos y/o en las condiciones contractuales que sean de aplicación.

Cumplida la prestación de los servicios que motiven el tratamiento de los datos personales, estos serán destruidos, al igual que cualquier soporte o documentos en los que conste algún dato de carácter personal o cualquier tipo de información que se haya generado durante, para y/o por la prestación de los servicios objeto de las correspondientes Condiciones. No obstante lo anterior, Formación Interactiva Externa S.L.U. podrá mantener debidamente bloqueados los citados datos durante el

período en el cual se puedan derivar responsabilidades de su relación con el cliente.

Formación Interactiva Externa S.L.U. se obliga, de conformidad con el artículo 28 del RGPD, a mantener el debido secreto

profesional respecto de los datos personales a los que deba acceder y/o tratar con el fin de cumplir en cada caso con el objeto de las Condiciones del servicio que le sean de aplicación, tanto durante como después de la terminación de los mismos, comprometiéndose a utilizar dicha información únicamente para la finalidad prevista en cada caso y a exigir el mismo nivel de compromiso a cualquier persona que dentro de su organización participe en cualquier fase del tratamiento de los datos personales responsabilidad del cliente.

De acuerdo con lo establecido en el RGPD serán de aplicación las siguientes reglas en relación con la forma y modalidades de acceso a los datos para la prestación de los servicios:

- 1. En el caso de que Formación Interactiva Externa S.L.U. deba acceder a los recursos de tratamiento de datos en las

instalaciones del cliente, éste será responsable de establecer e implementar la política y medidas de seguridad, así como de comunicar las mismas a Formación Interactiva Externa S.L.U., comprometiéndose a

respetarlas y a exigir su cumplimiento a las personas de su organización que participen en la prestación de los servicios.

- 2. Cuando Formación Interactiva Externa S.L.U. acceda vía remota a los recursos de tratamiento de datos

responsabilidad del cliente, el mismo deberá establecer e implementar la política y medidas de seguridad en sus sistemas de tratamiento remotos, siendo Formación Interactiva Externa S.L.U. responsable de

establecer e implementar la política y medidas de seguridad en sus propios sistemas locales.

- 3. Cuando el servicio fuera prestado por Formación Interactiva Externa S.L.U. en sus propias instalaciones, Formación Interactiva Externa S.L.U. recogerá en su Registro de actividades las circunstancias relativas al

tratamiento de datos en los términos exigidos por el RGPD, incluyendo las medidas de seguridad correspondientes a dicho tratamiento.

El acceso y/o tratamiento a los datos por Formación Interactiva Externa S.L.U., sin perjuicio de las disposiciones legales o

reglamentarias específicas vigentes que pudieran resultar de aplicación en cada caso o las que por propia iniciativa adopte Formación Interactiva Externa S.L.U., estará sometido a las medidas de seguridad necesarias

para la protección de datos necesarias para evitar la pérdida de información, alteración de datos, o el acceso por personal no autorizado a la misma.

El cliente autoriza a Formación Interactiva Externa S.L.U., en su calidad de encargado del tratamiento, a subcontratar con

terceros, en nombre y por cuenta del cliente, los servicios de almacenamiento, custodia de las copias de respaldo de datos y seguridad, y aquéllos que fueran necesarios para posibilitar la prestación de los servicios contratados, respetando en todo caso las obligaciones impuestas por el RGPD y su normativa de desarrollo. En cualquier momento, el cliente podrá dirigirse a Formación Interactiva Externa S.L.U. para conocer la identidad de las entidades subcontratadas para la prestación de los



servicios indicados, las cuales actuarán de conformidad con los términos previstos en este documento y previa formalización con Formación Interactiva Externa S.L.U. de un contrato de tratamiento de datos conforme

al art. 28.4 del RGPD.

El cliente autoriza a Formación Interactiva Externa S.L.U. a realizar las acciones que se indican a continuación, siempre que

sean necesarias para la ejecución de la prestación de los servicios. Dicha autorización queda limitada a la/s actuación/es necesaria/s para la prestación de cada servicio y con una duración máxima vinculada a la vigencia de las Condiciones contractuales aplicables:

A llevar a cabo el tratamiento de los datos personales en dispositivos portátiles únicamente por

los usuarios o perfiles de usuarios asignados a la prestación de los servicios.

A llevar a cabo el tratamiento fuera de los locales del cliente o de Formación Interactiva Externa S.L.U., únicamente por los

usuarios o perfiles de usuarios asignados a la prestación de los servicios.

La entrada y salida de los soportes y documentos que contengan datos personales, incluidos los comprendidos y/o anexos a un correo electrónico, fuera de los locales bajo el control del cliente responsable del tratamiento.

La ejecución de los procedimientos de recuperación de datos que Formación Interactiva Externa S.L.U. se vea en la

obligación de realizar.

Formación Interactiva Externa S.L.U. no se hace responsable del incumplimiento de las obligaciones derivadas del RGPD o

de la normativa correspondiente en materia de protección de datos por parte del usuario y/o cliente en lo que a su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución del contrato o relación mercantil vinculada a Formación Interactiva Externa S.L.U. Cada parte deberá hacer frente a la

responsabilidad que se derive de su propio incumplimiento de las obligaciones contractuales y de la propia normativa.